

CARTA DEI SERVIZI



Carta dei Servizi redatta il 29/08/2016

Asilo Nido "I Gufetti"

INDICE

1. INTRODUZIONE.....	Pag. 3
1.1. Cos'è la Carta dei Servizi.....	Pag. 3
1.2. L'Ente Gestore.....	Pag. 3
1.3. Com'è nato il nido.....	Pag. 3
1.4. I nostri Principi.....	Pag. 3
1.5. L'organico.....	Pag. 3
2. ACCESSIBILITA'.....	Pag. 3
2.1. Chi accogliamo.....	Pag. 3
2.2. Ammissione al Nido.....	Pag. 3
2.3. Contributo di frequenza, modalità di pagamento e ritiro.....	Pag. 4
3. INSERIMENTO AL NIDO.....	Pag. 5
3.1. Che cosa si intende per "inserimento".....	Pag. 5
3.2. Come si svolge.....	Pag. 5
4. LA VITA AL NIDO.....	Pag. 5
4.1. La routine.....	Pag. 5
4.2. La giornata tipo.....	Pag. 5
5. LA REFEZIONE.....	Pag. 6
5.1. La cucina al nido.....	Pag. 6
5.2. Esempi di menù.....	Pag. 6
6. PROPOSTE DI GIOCO E ATTIVITA'.....	Pag. 8
6.1. Cosa fanno i bambini al nido.....	Pag. 8
6.2. Gli spazi.....	Pag. 8
7. RAPPORTI NIDO-FAMIGLIA.....	Pag. 9
7.1. Continuità nido e famiglia.....	Pag. 9
7.2. Incontri.....	Pag. 9

1. INTRODUZIONE

1.1 Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento informativo attraverso il quale l'Asilo Nido si presenta come Ente Gestore e descrive i servizi erogati alle famiglie.

1.2 L'Ente Gestore

I Gufetti SNC di Francesca Spreafico e Tabata Zardoni

1.3 Com'è nato il Nido

Il Nido è nato dalla volontà di Spreafico Francesca e Zardoni Tabata, due ragazze in possesso dei titoli di studio previsti dalla legge e con una grande passione per i più piccoli.

1.4 I nostri principi

L'Asilo Nido vuole essere un luogo accogliente in cui il bambino viene posto al centro dell'azione educativa, si impegna a stabilire un'alleanza educativa con i genitori in modo da poter garantire continuità e serenità al piccolo. Il Nido è un ambiente sicuro in cui il bambino può imparare a crescere attraverso il metodo dell'esperienza che permette al piccolo di scoprire il mondo e le sue sfaccettature tramite il gioco e l'utilizzo dei cinque sensi i quali sono i mezzi di esplorazione a lui più cari.

1.5 L'Organico

Titolare, coordinatrice ed educatrice: Spreafico Francesca

Titolare ed educatrice: Zardoni Tabata

2. ACCESSIBILITA'

2.1 Chi accogliamo

Il Nido è autorizzato ad accogliere un massimo di 25 bambini (numero incrementabile del 20%), accoglie utenti dai 3 mesi ai 3 anni d'età, senza discriminazione alcuna, il servizio viene erogato indipendentemente da sesso, razza, lingua, etnia, religione, opinioni politiche e condizioni psico-fisiche.

Il rapporto educatrice-bambino è di 1:8 (in base al DGR 20588/05).

2.2 Ammissione al nido

Le domande di iscrizione possono essere presentate durante tutto l'anno scolastico, nel caso in cui terminassero i posti disponibili, il nido si avvarrà di una graduatoria basata sui seguenti criteri:

- Criterio di continuità educativa: hanno diritto a frequentare i bambini già iscritti l'anno precedente
- Criterio di residenza: hanno diritto di precedenza i bambini figli di genitori residenti nel Comune di Bovisio Masciago
- Punteggi:
 - Bambini con genitori lavoratori a tempo pieno: 2,5 punti per ogni genitore
 - Bambini con genitori lavoratori a tempo parziale: 2 punti per ogni genitore
 - Bambini diversamente abili: 5 punti

- Bambini in situazione di disagio: 5 punti
- Bambini appartenenti ad un nucleo familiare monoparentale: 6 punti
- Criterio di ordine di arrivo: a parità di punteggio si prenderà in considerazione l'ordine di arrivo
- Criterio di accesso per i genitori dei bambini che avessero presentato la domanda di iscrizione dopo la formazione della graduatoria:
 - Residenza nel comune di Bovisio Masciago
 - Ordine di arrivo

2.3 Contributo di frequenza, modalità di pagamento e ritiro

La frequenza al nido comporta un contributo al funzionamento annuale (quota di iscrizione) e mensile (rette). Le rette comprendono tutto (anche pasti e pannolini) e dovranno essere versate entro il 5 di ogni mese, con modalità di pagamento stabilite al momento dell'iscrizione.

Anche in periodo di inserimento, con inserimento entro il 20 del mese, il contributo di frequenza andrà versato intero. Nel caso in cui l'inserimento avvenisse dopo il 20 del mese, il contributo sarà ridotto al 50%. Alla famiglia del/la bambino/a che rimane assente dal Nido per motivi di salute per un periodo superiore a una settimana, verrà restituita la somma di 4 € giornalieri per i frequentanti full-time e la somma di 3 € giornalieri per i frequentanti part-time per il periodo successivo alla prima settimana di assenza.

In caso di ritiro definitivo, la famiglia dovrà comunicarlo per iscritto con un preavviso di 30 giorni, a partire dal 1° di ogni mese (ad esempio: ritiro a dicembre, delega scritta entro il 1° di novembre). Qualora non avvenisse tale disdetta, l'Asilo Nido continuerà a mantenere la retta, pertanto la famiglia rimarrà impegnata a pagare le rette successive, anche in caso di non frequenza. Questa norma non è applicabile al mese di luglio.

Nel caso di fratelli frequentanti contemporaneamente, il primo bambino pagherà la retta piena, il secondo avrà uno sconto del 15%.

La quota di iscrizione è di 120 € da versare alla consegna dei documenti di iscrizione e da rinnovare annualmente, non verrà restituita anche nel caso di un eventuale ritiro.

Orari

Fasce orarie	Entrata	Uscita
Full-time 9:00-16:00	Dalle 9:00 alle 9:30	Dalle 15:45 alle 16:00
Part-time 9:00-13:00	Dalle 9:00 alle 9:30	Dalle 12:45 Alle 13:00
Part-time 13:00-18:00	Dalle 13:00 alle 13:15	Dalle 16:00 alle 18:30
Pre-scuola 7:30-9:00	Dalle 7:30 alle 9:00	
Post-scuola 16:00-18:30		Dalle 16:00 alle 18:30

Rette

Orari di frequenza	Retta mensile
Full-time	480 €
Part-time	350 €
Pre-scuola	50 €
Post-scuola	60 €
Pre-scuola giornaliero	10 €
Post-scuola giornaliero	15 €

3. INSERIMENTO AL NIDO

3.1 Cosa si intende per "inserimento"

L'inserimento è un momento molto delicato in cui il bambino viene accompagnato dalla famiglia e dalle educatrici ad entrare a far parte della vita quotidiana dell'Asilo Nido. Durante questo periodo è molto importante che le famiglie e le educatrici collaborino affinché il bambino sia il più possibile sereno. L'inserimento deve avvenire nel rispetto dei tempi e dei bisogni di ogni singolo bambino, indicativamente durerà circa una settimana e mezza ma potrebbe variare tenendo conto dei ritmi del bimbo. È consigliabile che questo periodo venga seguito da una sola figura di riferimento (mamma, papà, nonna, ecc...) per dare più continuità possibile ad un momento emotivamente così delicato.

3.2 Come si svolge

- 1° e 2° giorno → dalle ore 10 alle ore 11 con la presenza della figura di riferimento
- 3° giorno → dalle ore 10 alle ore 11, il bambino entrerà con la figura di riferimento e quando sarà pronto avverrà il distacco. Uscita ore 11
- 4° giorno → dalle ore 10 alle ore 11:30, la figura di riferimento saluterà il bambino all'ingresso e tornerà a prenderlo alle 11:30
- 5° giorno → come il quarto giorno
- 6° giorno → dalle 9:00 alle 13:00, se le educatrici, con la famiglia, riterranno che il bambino è pronto, il piccolo potrà cominciare a fermarsi per il pranzo
- 7° giorno → il bambino potrà iniziare a frequentare secondo l'orario che è stato scelto.

4. LA VITA AL NIDO

4.1 La routine

La vita al nido si svolge seguendo una routine quotidiana di fondamentale importanza per i bambini. Suddividere la giornata in diversi momenti che si ripetono ogni giorno alla stessa ora, aiuta il bambino a regolarizzare i propri ritmi e ad acquisire sicurezza in se stesso, in quanto il susseguirsi degli eventi lo prepara a ciò che lo aspetta e quindi ad affrontare al meglio ogni momento della giornata.

4.2 La giornata tipo

7:30/9:00: pre-scuola

9:00/9:30: accoglienza e gioco libero

9:30: laviamole manine e facciamo uno spuntino

10:00: attività strutturate

11:15: cambiamo il pannolino e laviamo le manine

11:45: pranzo

12:30: controlliamo il pannolino e laviamo le manine

12:45/13:00: uscita part-time mattino

13:00/13:15: accoglienza part-time pomeriggio

13:00: accompagnamento alla nanna con canzoncine, ninne nanne e attività rilassanti.

13:15: nanna. Durante questo momento verranno rispettati i tempi di ogni bimbo e sarà presente un'educatrice che li accoglierà al risveglio.

15:00: merenda

15:30: cambiamo il pannolino

15:45/16:00: uscita full-time

16:00: gioco libero, simbolico o strutturato

17:00: cambiamo il pannolino

17:30: spuntino

17:45: gioco libero

16:00/18:30: post-scuola e uscita part-time pomeriggio

5. REFEZIONE

5.1 La cucina al nido

Il Nido offre un servizio di cucina interna e il personale che prepara i pasti e le merende, è in possesso dei requisiti necessari. I menù che vengono proposti, sono stabiliti seguendo le linee guida dell'ASL di Monza e Brianza.

I pranzi verranno preparati in base alle fasce di età: il menù dei bambini piccoli sarà settimanale e le famiglie comunicheranno tramite una scheda alimentare i cibi che sono già stati inseriti o meno per poter preparare la pappa adeguata al singolo bambino. Il menù dei bimbi al di sopra di un anno di età, ruoterà su quattro settimane e in base alla stagione (menù estivo per primavera ed estate, menù invernale per autunno e inverno).

5.2 Esempi di menù

PICCOLI

MENU' SETTIMANALE	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
PRANZO	Crema di riso in brodo di verdura, con tuorlo d'uovo e verdure lesse passate. Condire con olio crudo e grana	Pastina in brodo vegetale, con carni bianche e verdure lesse passate. Condire con olio crudo e grana	Semolino in brodo vegetale, con prosciutto cotto e verdure lesse passate. Condire con olio crudo e grana.	Pastina in brodo vegetale, con formaggio fresco e verdure lesse passate. Condire con olio crudo e grana.	Crema di mais in brodo vegetale con pesce* e verdure lesse passate. Condire con olio crudo e grana.
MERENDA	Yogurt	Latte e biscotti	Frullato di frutta	Latte e biscotti	Yogurt

*Pesce: platessa, sogliola o nasello

La frutta fresca, a pezzi per i più grandi, frullata per i più piccoli, viene servita come spuntino ogni mattina alle ore 9.45 e alle 17.30 durante il post-scuola.

DA UN ANNO IN SU, ESTIVO

	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana
Lunedì	Pasta fredda , pomodorini, mozzarelline e olive Insalata mista Pane Dolce semplice	Fusilli al pesto Prosciutto cotto Pomodorini Pane Frutta	Pasta alla norma Bocconcini di pollo Pomodori Pane Frutta	Pasta al pesto di zucchine Tacchino al limone Pomodori Pane Frutta
Martedì	Passato di verdura con pasta Bistecchine di carne Patate e carote Pane Frutta	Crema di verdura con crostini Scaloppine al limone Carote alla Julienne Pane Frutta	Gnocchi al pesto Frittata Fagiolini Pane Frutta	Passato di verdura semifreddo con crostini Sogliola Patate al forno Pane Frutta
Mercoledì	Pasta con ragù vegetale Merluzzo gratinato Fagiolini all'olio Pane Frutta	Lasagne Insalata Pane Dolce semplice	Fusilli al ragù di carne Polpette di verdura Insalata mista Pane Frutta	Pizza margherita Pane Gelato
Giovedì	Pasta al pesto Hamburger di manzo Pomodori Pane Frutta	Penne integrali pomodoro e basilico Nasello gratinato Piselli Pane Frutta	Risotto con zucchine Mozzarelline Pomodori Pane Dolce semplice	Risotto al pomodoro Polpette di verdura Insalata verde Pane Frutta
Venerdì	Risotto allo zafferano Totani in umido Piselli Pane Frutta	Pasta con verdure Frittata Fagiolini Pane Frutta	Pasta al ragù vegetale Merluzzo alla pizzaiola Finocchi Pane Frutta	Penne integrali all'olio Bocconcini di manzo Carote a fili Pane Frutta

- Pane a ridotto contenuto di sale

DA UN ANNO IN SU, INVERNALE

	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana
Lunedì	Passato di verdura con orzo Bresaola Patate al forno Pane Frutta	Fusilli con broccoletti Frittata Zucchine trifolate Pane Frutta	Fusilli al pesto Frittata Cavolfiori Pane Frutta	Zuppa contadina con legumi Hamburger vegetale Insalata Pane Frutta
Martedì	Pasta e fagioli Nasello gratinato Carote alla julienne Pane Dolce semplice	Risotto con gli spinaci Hamburger di manzo Pomodori Pane Frutta	Polpette al sugo Polenta Insalata Pane Frutta	Pasta all'ortolana Polpette di manzo Fagiolini lessati Pane Frutta
Mercoledì	Ravioli di magro Tacchino alla pizzaiola Erbe all'olio Pane Frutta	Pizza margherita Carote a fili Pane Budino	Pasta al sugo vegetale Polpette di legumi Pomodori Pane Frutta	Lasagna vegetale Finocchi e carote crude Pane Dolce semplice
Giovedì	Gnocchi al pesto Arrostito di vitello Finocchi gratinati Pane Frutta	Penne integrali pomodoro e olive Merluzzo Insalata Pane	Pastina in brodo Sogliola Patate al forno Pane Frutta	Riso allo zafferano Nasello Spinaci all'olio Pane Frutta
Venerdì	Pasta al pomodoro Prosciutto cotto Piselli Pane Frutta	Pasta e lenticchie Lonza di maiale Fagiolini Pane Frutta	Riso con la zucca Scaloppine di pollo Finocchi Pane Frutta	Penne integrali al pesto Bocconcini di pollo Zucchine al latte Pane Frutta

Per intolleranze, allergie o altre problematiche legate al cibo, i genitori dovranno portare il certificato medico in modo da poter personalizzare la dieta del bambino.

6. PROPOSTE DI GIOCO E ATTIVITA'

6.1 Cosa fanno i bambini al nido

Il gioco è la modalità di apprendimento tipica dei bambini, essi imparano a scoprire le proprie emozioni, a muoversi nello spazio, a conoscere il proprio corpo e in seguito a relazionarsi con gli altri. Attraverso il gioco acquisiscono le competenze di base del vivere quotidiano per rifletterle poi nella vita reale.

Le attività didattiche vengono proposte in base alle differenti fasce di età per poter garantire al meglio il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti nel progetto educativo dell'Asilo Nido.

6.2 Gli spazi

Tutti gli spazi dell'Asilo Nido sono pensati e curati per garantire il movimento in sicurezza dei bambini e la riuscita delle varie proposte didattiche. L'ampio salone è stato suddiviso in angoli all'interno dei quali il bambino può svolgere diversi giochi o attività.

Gli spazi al Nido :

- **INGRESSO:** spazio dedicato all'entrata e all'uscita in cui sono presenti gli armadietti chiusi dei bimbi dove poter lasciare le giacche e le scarpe per sostituirle con le calze antiscivolo

- **ACCOGLIENZA:** è lo spazio in cui i bambini salutano i genitori e vengono accolti dalle educatrici
- **BAGNO BIMBI:** è lo spazio dedicato ai bisogni e alla cura del corpo
- **ANGOLO DEL GIOCO SIMBOLICO:** è lo spazio dedicato al gioco che permettere di rivivere gesti ed emozioni solitamente vissuti a casa nell'ambiente familiare
- **ANGOLO TAPPETO:** è lo spazio dedicato a giochi a terra come le costruzioni in legno, lego, incastri, animali, fattoria, macchinine, trenino, ecc...
- **TAVOLI:** è lo spazio dedicato ad attività che necessitano un piano d'appoggio come il disegno, i puzzle, il pranzo, la merenda, didò, pasta di sale, ecc...
- **SPAZIO LIBERO A TERRA:** un luogo riservato alle attività creative e manipolative che possono essere effettuate a terra anche per i più piccolini
- **ANGOLO DEL GIOCO EURISTICO E DEI TRAVASI:** il gioco euristico è il gioco di scoperta durante il quale vengono presentati diversi materiali con differenti qualità in modo da poter affinare i sensi dei bambini; le vasche dei travasi, invece, vengono riempite con diversi materiali (es riso soffiato, legumi, farina gialla, ecc...) accompagnati da strumenti come palette, setacci, bicchieri, bottigliette, imbuti, in modo tale da poter sviluppare la motricità fine del bambino
- **ANGOLO MORBIDO:** è uno spazio reso intimo dalla presenza di cuscini morbidi e un tulle sovrastante che permette attività di rilassamento come il racconto di storie o il momento che precede la nanna
- **SPAZIO MOTORIO:** si tratta di un grande spazio adibito all'attività motoria, allestito con attrezzatura adeguata a stimolare e sviluppare la motricità globale
- **SALA NANNA:** spazio allestito con lettini e brandine per il momento del riposo
- **SALA LATTANTI:** è uno spazio riservato ai bimbi al di sotto di un anno di età
- **GIARDINO:** spazio verde esterno recintato dove poter svolgere le attività all'aperto.

7. RAPPORTI NIDO-FAMIGLIA

7.1 Continuità Nido e Famiglia

E' importante che l'Asilo e le Famiglie collaborino affinché i bambini possano avere una crescita educativa serena e armonica. La comunicazione scuola-famiglia è fondamentale per poter lavorare nella stessa direzione e garantire al bambino un'educazione continuativa.

7.2 Incontri

Periodicamente vengono organizzati incontri con le famiglie per illustrare la programmazione e l'andamento del Nido; inoltre vengono proposti incontri individuali come ad esempio quello pre-inserimento e quello di fine anno. In ogni momento i genitori e le educatrici, qualora lo ritenessero necessario, possono chiedere un confronto anche durante l'anno.

Verranno inoltre proposti dei momenti insieme come la festa di Natale, di fine anno e le uscite didattiche in compagnia dei genitori.

L'equipe educativa